

## Datenschutz

Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (= Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.com](http://www.adobe.com)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

### Datenschutz bei [www.betzold.ch](http://www.betzold.ch)

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Die Datenbearbeitung der Betzold Lernmedien GmbH (nachfolgend auch "wir" oder "uns") als verantwortliche Person im Sinne des DSG beruht selbstverständlich auf den gesetzlichen Bestimmungen.

### Ihre Information

Diese Datennutzungshinweise informieren Besuchende und Kundinnen und Kunden, die Verträge auf unserer Website schliessen, über die Beschaffung, das Bearbeiten und das Verwenden bei Besuch, Registrierung und Vertragsabschluss sowie über die Rechte, die Ihnen als von der Beschaffung und von dem Bearbeiten betroffene Person zustehen.

Nachstehende verlinkte Überschriften sollen Ihnen den Zugang zur gewünschten Information erleichtern.

- I. [Was machen wir mit Ihren Personendaten?](#)
  1. [Was sind Personendaten?](#)
  2. [Datennutzung zur Vertragsabwicklung](#)
  3. [Datenspeicherung, Mein Konto](#)
  4. [Kontaktaufnahme](#)
  5. [Datennutzung zur Werbung und Marktforschung](#)
  6. [Löschung und Sperrung](#)
  7. [Kommentare auf unseren Seiten veröffentlichen](#)
  8. [Trusted Shops](#)
- II. [Werden bei dem Besuch unserer Website Daten erhoben?](#)
  1. [Technische Informationen, Cookies](#)
  2. [Nutzung von Profilen](#)
  3. [Details zur Webanalyse und Werbung](#)
- III. [Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)
  1. [Allgemeine Schutzmassnahmen](#)
  2. [Schutz Ihrer Zahlungsdaten](#)

- IV. [Identitäts- und Bonitätsprüfung und Scoring](#)
  - 1. [Interne Prüfung](#)
  - 2. [Identitäts- und Bonitätsauskünfte externer Auskunfteien](#)
- V. [Welche Rechte habe ich?](#)

## **I. Was machen wir mit Ihren Personendaten?**

### **1. Was sind Personendaten**

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

### **2. Datennutzung zur Vertragsabwicklung**

Wenn Sie bei uns eine Anfrage tätigen oder einen Vertrag mit uns schliessen, benötigen und bearbeiten wir bestimmte Daten, wie die Angaben zur beabsichtigten oder vorgenommenen Bestellung, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Zahlungsabwicklungsdaten für die vorvertragliche Prüfung, Vertragsabwicklung einschliesslich Bestell-, Versand- und Retouren-Informationen per E-Mail sowie eventuelle spätere Gewährleistungs- oder Garantieabwicklungen. Sofern Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage oder des Bestellprozesses Ihre Anrede mitteilen, verwenden wir diese Angabe für eine freundliche und kundenangemessene Ansprache und Kommunikation. Im Rahmen der Bestell-, Versand- und Zahlungsabwicklung erhalten die hiermit von uns eingesetzten Dienstleister (z. B. Logistikunternehmen, Streckenlieferanten, Zahlungsvermittler, Kundenkommunikationsdienstleister, wie Parcellab GmbH, Schillerstrasse 23a, 80336 München) die jeweils notwendigen Daten zu Ihrer Person bzw. zur Bestellung. Wir führen auch Bonitätsprüfungen durch (siehe dazu unten Ziff. IV). Ohne entsprechende zutreffende Angaben können wir Bestellungen nicht annehmen oder Ihnen bestimmte Zahlungsoptionen nicht bieten.

Zudem verpflichtet uns das Handels- und Steuerrecht, Daten aus den abgeschlossenen Geschäften für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen zur archivieren.

### **3. Datenspeicherung, Mein Konto**

Ihre konkreten Bestelldaten werden bei uns gespeichert. Sie können sich bei uns registrieren, mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Vergabe eines Passworts. Mit der Registrierung erhalten Sie unter anderem Zugang zu den bei uns gespeicherten Daten über Ihre Person und über Ihre Bestellungen.

Wenn Sie sich registriert haben, können wir zudem Ihre Nutzungsdaten mit dem Kunden-Zugang verknüpfen, um Ihnen bei Ihrem Besuch unserer Website interessengerechte Inhalte zu präsentieren.

Wenn Sie Ihren Zugang wieder schliessen möchten, wenden Sie sich hierzu an eine der untenstehenden Kontaktmöglichkeiten.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten auch bei einer Schliessung weiter bei uns gespeichert und zu den angegebenen Zwecken, wie Bestellabwicklung, aber auch für werbliche Informationen, genutzt werden.

#### **4. Kontaktaufnahme**

Nehmen Sie über unsere Kontaktmöglichkeiten (z. B. über E-Mail oder das Kontaktformular) Kontakt mit uns auf, speichern wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten sowie Ihr Anliegen. Die Daten werden verwendet, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und mit Ihnen zu kommunizieren. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir, um Ihnen per E-Mail antworten zu können. Bei Fragen zu konkreten Bestellungen oder, wenn wir für Sie persönlich etwas tun sollen, benötigen wir Ihren richtigen Namen. Bei sonstigen Fragen können Sie auch ein Pseudonym angeben. Hat sich Ihr Anliegen endgültig erledigt und bestehen keine sonstigen Aufbewahrungspflichten, werden die Daten wieder gelöscht.

#### **5. Datennutzung zur Werbung und Marktforschung**

Wir sind daran interessiert, die Kundenbeziehung zu Ihnen zu pflegen, Sie für neue Produktgruppen und Leistungen von uns zu gewinnen, neue Kundinnen und Kunden zu gewinnen, alte Kundinnen und Kunden zu reaktivieren und unseren Kundinnen und Kunden Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Zur Wahrnehmung dieser berechtigten Interessen verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen Informationen und personalisierte Angebote von uns zuzusenden und unsere Informationen und Angebote zu verbessern. Wir können auch vorsehen Ihre gesonderte Einwilligung ausserhalb dieses Dokuments einzuholen und stützen in diesen Fällen unsere Datennutzung auf die von Ihnen erteilte Einwilligung.

Bei unseren Werbemaßnahmen verfolgen wir das Interesse, Sie möglichst vor unerwünschter oder nicht interessengerechter Werbung zu schützen. Um Ihre Interessen berücksichtigen zu können, beziehen wir solche Daten in die Auswahl der Informationen ein, von denen Sie wissen, dass wir sie kennen. Hierbei handelt es sich z. B. um Bestellungen, bereits erhaltene Informationen oder um Ihre Reaktionen auf entsprechende werbliche Informationen auf postalische Werbung oder unsere Newsletter und E-Mail-Informationen. Dort, wo dies zur Verfolgung der Zwecke technisch und wirtschaftlich sinnvoll ist, trennen wir zur Wahrung Ihrer Interessen entsprechende Daten von Ihrer Person, pseudonymisieren sie und bilden vor einer Auswertung Gruppen (Cluster), in denen die Einzelinformationen aufgehen.

#### **Datennutzung ohne Einwilligung**

Folgende Datennutzungen nehmen wir auf Basis der vorgenannten Grundlage vor, **ohne** Sie gesondert um Ihre Einwilligung zu bitten.

- **Postalische Werbung**

Wir nutzen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und – soweit wir diese zusätzlichen Angaben von Ihnen erhalten haben – Ihren Titel, akademischen Grad und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung zur Zusendung von Angeboten und Informationen zu unserer Unternehmung und unseren Leistungen und Produkten per Briefpost, wenn wir nach einer Auswertung der eingangs dieses Abschnitts angegebenen Daten erwarten, dass diese Informationen in Ihrem Interesse liegen.

Ihre Anschrift wird darüber hinaus allenfalls gelegentlich an sorgsam ausgewählte Unternehmen über einen neutralen Treuhänder zur einmaligen Nutzung zu Werbezwecken weitergegeben, die ihrerseits interessiert sind, Sie über Angebote zu informieren, die in Ihrem mutmasslichen Interesse liegen. Dies nur in dem Fall, wenn uns keine anderweitige Verfügung vorliegt, zum Beispiel, dass Sie keine Werbung wünschen.

Dabei erhalten die Werbepartner keine Daten von uns unmittelbar. Wir stellen nur Ihre Adresse bei einem vertraulich agierenden Dienstleister für den Aufdruck zur Zustellung der ausgewählten Werbepost zur Verfügung. Erst wenn Sie auf die Werbung des Werbepartners

reagieren, erhält er durch Ihre Reaktion Ihre Daten. Sie haben es damit allein in der Hand, ob unsere Werbepartner Daten von Ihnen erhalten.

- **E-Mail-Werbung für eigene ähnliche Angebote**

Erhalten wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren, verwenden wir die E-Mail-Adresse zur Bewerbung eigener ähnlicher Produkte. Dies umfasst auch den Versand einer E-Mail mit der Bitte um eine Bewertung des gekauften Produktes und Versand von Zufriedenheitsumfragen. Sie können auch jeder werblichen Verwendung jederzeit widersprechen.

Bitte entnehmen Sie unsere weiteren Datennutzungen zur Auswertung und Optimierung in diesem Zusammenhang den Ausführungen zur E-Mail-Werbung mit Einwilligung.

### **Einwilligungsbasierte Nutzungen**

Folgende Nutzungen nehmen wir nur vor, nachdem wir Sie ausserhalb dieser Erklärung um Ihre Einwilligung gebeten haben.

Die Akzeptanz dieser Hinweise stellt noch keine Einwilligung Ihrerseits in die entsprechende Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke dar!

- **Gewinnspiele**

Wenn Sie an unseren Gewinnspielen teilnehmen, nutzen wir Ihre Daten für die Durchführung des Gewinnspiels und insbesondere zur Gewinnbenachrichtigung und ggf. für Rechtsverteidigungszwecke.

Wenn Sie uns eine gesonderte freiwillige Einwilligung zu einem bestimmten Kontaktkanal (z.B. E-Mail) erteilt haben (welche Ihre Gewinnchance nicht beeinflusst), nutzen wir Ihre Daten zudem im Rahmen der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf oder der Einstellung des Services. Ihre Adressdaten verwenden wir auch ohne Ihre Einwilligung im gesetzlich erlaubten Rahmen für werbliche Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen per Post.

Spezifische Daten zur Teilnahme am Gewinnspiel (z.B. Antwort auf Gewinnspielfrage) werden bei Gewinnern für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aus handels- und steuerlichen Gründen sowie zur Abwendung von Nachteilen für den Gewinner (z. B. Rückruf von Produkten) archiviert. Daten sonstiger Teilnehmer werden spätestens 6 Monate nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht, sofern sie nicht für Rechtsverteidigungszwecke benötigt werden.

Sie können jederzeit den Widerruf Ihrer Teilnahme erklären und der Nutzung der damit verbundenen Daten für das Gewinnspiel sowie der werblichen Nutzung der Daten widersprechen. Nutzungen, für die Sie uns eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, bleiben von einem Widerruf der Teilnahme unberührt.

Ein Widerruf zur Datenverwendung für die mit dem Gewinnspiel verbundenen Werbezwecke bis zum Zugang der Gewinnbenachrichtigung wird als Rücktritt von der Teilnahme am Gewinnspiel behandelt. Beachten Sie die weiteren Hinweise zum Widerruf von Einwilligungen und zum Widerspruch gegen die werbliche Verwendung von Daten.

- **E-Mail-Werbung mit gesonderter Einwilligung**

Wenn Sie sich gesondert zu unserem Newsletter angemeldet haben, werden Ihre E-Mail-

Adresse und gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Registrierung freiwillig mitgeteilt haben (z. B. Ihr Name für die Ansprache), für eigene Werbezwecke und ggf. für im Newsletter enthaltene Werbepartner-Angebote genutzt.

Wir werten statistisch aus, wann eine solche E-Mail aufgerufen wird und ggf. welche Informationsangebote und mit welcher Intensität diese auf Interesse stossen (etwa bei Aufruf eines Links). Die Auswertung erfolgt zur Verbesserung der Auslieferungszeitpunkte und Optimierung der Inhalte unserer Angebote und werblichen Informationen.

- **Nutzung Ihrer Bestelldaten zum personalisierten Marketing**

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre Bestelldaten sowie Daten aus Interessenangaben, Webseitenbesuchen und Informationswünschen nach Ihren Angaben oder über Cookies für unsere Marktforschung und für auf Ihre Person angepasste werbliche Informationen (beispielsweise Einblendung von Angeboten beim Besuch unserer Webseiten, Werbung per Post – keine Anrufe, Faxe oder E-Mails ohne Ihre gesonderte Einwilligung – keine Datenweitergabe). Ohne Ihre gesonderte Einwilligung werden die Daten nur nach einer vorherigen Anonymisierung, die auch uns keinen Rückschluss mehr auf Ihre Person zulässt, statistisch ausgewertet, damit wir im Rahmen der Marktforschung und Bewerbung unsere Informationen, Angebote und deren Darstellung verbessern können.

- **Nutzung Ihrer Daten beim Besuch unserer Seiten**

Soweit wir mit Hilfe von Webanalysetools Daten erheben bzw. erheben lassen und Webwerbe-Tools verwenden, informieren wir Sie im Detail dazu unter [II. Werden bei dem Besuch unserer Seiten Daten erhoben?](#) **Dort erfahren Sie auch, wie Sie Ihr Recht auf Widerspruch nutzen können und welche technischen Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen, um Datenerhebungen zu begegnen.**

## **6. Löschung und Sperrung**

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt bis zur Erreichung der angegebenen Zwecke bzw. solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben.

Danach erfolgt eine Löschung, soweit keine anderweitigen Abreden mit Ihnen getroffen wurden oder gesetzliche Archivierungspflichten (z. B. aufgrund Handels- oder Steuerrechts) bestehen. Bei einer gesetzlich veranlassten Archivierung werden die Daten für sonstige Zugriffe gesperrt. Diese Unterlagen werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen im Rahmen regelmässiger Aktionen datenschutzgerecht gelöscht und vernichtet.

Wenn Sie in eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben, speichern und nutzen wir Ihre Daten auf unbestimmte Zeit bis zu einem Widerruf oder Wegfall des Zwecks, zu dem Sie die Einwilligung erteilt haben. Danach erfolgt eine Archivierung d. Einwilligung u. Verarbeitungsdaten bis zur Verjährung (regelmässig 5 Jahre) für Rechtsverteidigungszwecke.

Wenn Sie von uns keine Werbung mehr wünschen, nutzen wir Ihren Namen, die Adresse und ggf. die E-Mail-Adresse für Zwecke der Sperrung in entsprechenden Listen, mit denen wir unsere Werbemassnahmen abgleichen, damit Sie keine weitere Werbung mehr erhalten. Löschen in diesem Sinn bedeutet also zunächst, dass Ihre Daten insbesondere für Werbung und Marketingaktivitäten in unseren Systemen gesperrt werden. Die Daten werden – soweit erforderlich – weiterhin für andere Zwecke als Werbung verarbeitet, etwa im Rahmen der Vertragsabwicklung und ggf. Gewährleistung sowie handelsrechtlichen und steuerrechtlichen Dokumentation.

Wünschen Sie trotz der im Einzelfall möglichen Folge, dass Sie weiterhin Werbung erhalten können, eine Löschung statt Sperrung, teilen Sie uns dies bitte mit.

## **7. Kommentare auf unseren Seiten veröffentlichen**

Wir bieten unseren Nutzern die Möglichkeit, individuelle Kommentare zu unseren Leistungen und Inhalten oder Kommentaren anderer Nutzer zu hinterlassen. Diese Bewertungen können wieder durch Nutzer als „hilfreich“ (ja/nein) bewertet werden. Wird diese Funktion genutzt, speichern wir die Daten zum Zeitpunkt der Eingaben und veröffentlichen diese zusammen mit dem gewählten Nutzernamen und einem ggf. angegebenen Ort und dem Kommentar sowie dem Datum der Eingabe. Zudem kann angezeigt werden, wie viele bewertende Personen die Bewertung als hilfreich angesehen haben (Beispiel: „37 von 43 Kunden fanden die folgende Bewertung hilfreich“).

Wir erheben auch die IP-Adresse, um eventuelle Rückschlüsse bei Eingriffen in unsere Systeme oder bei Verletzung von Rechten Dritter auf die Person des Kommentierenden zu ermöglichen. Eine Weitergabe solcher Daten erfolgt bei entsprechender gesetzlicher Verpflichtung an Behörden oder auf richterliche Anordnung an Personen, die in ihren Rechten verletzt sein können.

Die entsprechende Datennutzung, die in unseren Nutzungsbedingungen bei der Bewertungsabgabe geregelt ist, akzeptieren Sie, indem Sie das Feld „Bewertung absenden“ betätigen.

## **8. Trusted Shops**

- **Einbindung des Trusted Shops Trustbadge**

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und gegebenenfalls der gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Website das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegender berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Das Trustbadge wird im Rahmen einer Auftragsverarbeitung durch einen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Die Trusted Shops AG setzt auch Dienstleister aus den USA ein. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops AG finden Sie hier: <https://www.trustedshops.ch/de/impressum/#datenschutz>

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Einzelne Zugriffsdaten werden für die Analyse von Sicherheitsauffälligkeiten in einer Sicherheitsdatenbank gespeichert. Die Logfiles werden spätestens 90 Tage nach Erstellung automatisch gelöscht.

Weitere personenbezogene Daten werden an die Trusted Shops AG übertragen, wenn Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. Es gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Hierfür erfolgt eine automatische Erhebung personenbezogener Daten aus den Bestelldaten. Ob Sie als Käufer bereits für eine Produktnutzung registriert sind, wird anhand eines neutralen Parameters, der per kryptologischer Einwegfunktion gehashten E-Mail-Adresse, automatisiert überprüft. Die E-Mail-Adresse wird vor der Übermittlung in diesen für Trusted Shops nicht zu entschlüsselnden Hash-Wert umgerechnet. Nach Überprüfung auf einen Match wird der Parameter automatisch gelöscht.

Weitere Details, sind der oben und im Trustbadge verlinkten Trusted Shops Datenschutzerklärung zu entnehmen.

- **Trusted Shops Käuferschutz**

Wenn Sie den Trusted Shops Käuferschutz in Anspruch nehmen, nutzen Sie einen Service der Trusted Shops AG. Trusted Shops informiert Sie über die Datenerhebung und Verwendung unter <https://www.trustedshops.ch/de/impressum/> (siehe dort unter „Datenschutzerklärung“ und „Anmeldung zur Trusted Shops Mitgliedschaft für Käufer“) über die notwendige Datenerhebung.

Folgende Daten erhält Trusted Shops im Fall einer Anmeldung von uns: Ihren Vor- und Nachnamen sowie die Anrede, Ihre E-Mail-Adresse, die gewählte Zahlungsart sowie den Bestellwert.

[Nach oben](#)

## **II. Werden bei dem Besuch unserer Website Daten erhoben?**

### **1. Technische Informationen, Cookies**

Sie können unsere Website besuchen, ohne Eingaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie unsere Website besuchen, auch wenn dies beispielsweise über einen Link in einem Newsletter oder einer Werbeanzeige geschieht, werden dennoch bestimmte Daten in sog. Logfiles erfasst und gespeichert. Erfasst werden – auch wenn der Besuch ggf. über Newsletter-Links oder Anzeigenlinks im Internet erfolgt – lediglich Zugriffsdaten ohne unmittelbaren Personenbezug wie z. B.

- die Internetseite, von der wir besucht werden,
- die Seite, die aufgerufen wird bzw. den Namen einer angeforderten Datei,
- Typ und Version Ihres Browsers,
- Zeit und Datum des Zugriffs,
- das verwendete Betriebssystem, auf dem der Browser läuft,
- den Namen Ihres Internet-Service-Providers,
- die Internet-Adresse des Zugreifenden (IP-Adresse),
- Produkte und Inhalte, für die sich der Besucher interessiert und die Ausprägung des Interesses, wie Dauer, Häufigkeit, Interaktion mit Formularen, Navigationselementen und Links.

Ein Rückschluss auf Ihre Person ist uns aufgrund dieser Daten nicht möglich und eine Zusammenführung von vorstehenden Daten mit Daten Ihrer Person wird auch nicht ohne Ihre Einwilligung vorgenommen, es sei denn, es geht um die Verfolgung von Rechtsverletzungen und Angriffe auf unsere Systeme.

Wenn wir auf unseren Seiten Inhalte Dritter einbinden (z. B. eingebettete Filme oder sonstige Informationen) erhalten diese allein zu diesem Zweck Ihre IP-Adresse, da ansonsten die Inhalte nicht an Ihren Browser ausgeliefert werden können.

Wenn Sie eine mit einem YouTube-Plugin ausgestattete Seite besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung hergestellt. Dabei setzt YouTube zumindest ein Cookie, das Ihre IP-Adresse und unsere URL speichert. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern.

### **Cookies**

Auf unserer Website setzen wir sog. Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System bzw. der Systeme von Dienstleistern über Ihren Browser speichern. Diese Speicherung hilft uns, die Website für Sie entsprechend zu gestalten und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen. Dazu enthalten Cookies meist Identifikationskennzeichen. Damit können Nutzer und/oder

die Browser (Software zur Darstellung der Internetinhalte) identifiziert und von anderen Nutzern und Browsern unterschieden und bei Besuchen erneut erkannt werden.

Viele Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung (Ende der Session) automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (daher auch Session-Cookies). Es gibt aber auch Cookies, die auf Dauer bei Ihnen gespeichert verbleiben. Die Verfallszeit ist für Ihre Bequemlichkeit auf einen Zeitpunkt in der Zukunft eingestellt. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen (sog. Langzeit-Cookies). Einige dieser Cookies dienen dazu, speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf unserer Website oder der Websites unserer Partner anzuzeigen.

Weitergehende Informationen finden Sie im Consent-Layer bei Aufruf unserer Website oder im Footer unter „[Cookies](#)“.

## **2. Nutzung von Profilen**

Das Gesetz kennt die Bildung von automatisierten Datensammlungen zu einer Person unter dem Begriff Profiling. Profiling ist nach Art. 5 lit. f. DSGVO jede Art der automatisierten Bearbeitung von Personendaten, die darin besteht, dass diese Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Wir bilden pseudonymisierte, also von Kennzeichen zu Ihrer Person abgetrennte Nutzerprofile statistischer Art, um durch eine Auswertung Rückschlüsse auf Interessen an unseren Inhalten und Angebote vornehmen zu können und entsprechende Informationen und Angebote auf Nutzer entsprechender Interessen abzustimmen. Wir stützen uns dabei zum einen auf unser Interesse, unser Angebot bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen sowie betriebswirtschaftlich zu optimieren.

Zur Analyse des Nutzerverhaltens bedienen wir uns auch entsprechender Webanalysetools. Über den Link im Footer dieser Webseite „[Cookies](#)“ können Sie jederzeit einsehen, welche Cookies wir einsetzen und welche Einwilligungen Sie erteilt haben.

## **3. Details zur Webanalyse und Werbung**

Informationen zu den von uns eingesetzten Tools zur Webanalyse und Werbung entnehmen Sie bitte den Cookie-Einstellungen über den Link im Footer dieser Website „[Cookies](#)“. Dort können Sie auch die von Ihnen erteilten Einwilligungen bzgl. dieser Tools einsehen und Änderungen an den Einstellungen vornehmen, also z. B. auch ihre Einwilligungen widerrufen.

## **III. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

### **1. Allgemeine Schutzmassnahmen**

Das Gesetz fordert von Unternehmen die Schaffung eines angemessenen Datenschutzniveaus. Dabei sind u. a. das jeweilige Risiko für die Daten, die Eintrittswahrscheinlichkeit, der Stand der Technik und die Kosten in Einklang zu bringen. Wir haben entsprechende technische und organisatorische Massnahmen vorgesehen, um die Sicherheit Ihrer Daten und deren Verarbeitung nach den gesetzlichen Vorgaben zu realisieren. Wenn Sie Sicherheitsbedenken bei der Dateneingabe haben oder sonstige Fragen oder Anregungen, kontaktieren Sie einfach unseren Kundenservice oder

unseren Beauftragten für Datenschutz. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Hinweise noch einmal aufgeführt.

Ihre persönlichen Daten werden bei einer Bestellung sowie bei der Anmeldung zu Ihrem persönlichen Zugang sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

## **2. Schutz Ihrer Zahlungsdaten**

Wir setzen Zahlungsdienstleister ein, um Ihnen möglichst viele und sichere Zahlarten verfügbar zu machen. Die Zahlungsdienstleister erhalten, soweit bei uns vorhanden und nicht bereits von Ihnen aufgrund der Registrierung dort hinterlegt oder von Ihnen im Verlauf des Bezahlprozesses angegeben, für die Prüfung und Gewährung der von Ihnen gewünschten Zahlungsabwicklung bestimmte Daten, die sie für ihre internen Prozesse einer Zahlungsfreigabe und dazu erfolgreicher Prüfungen benötigen. Zu den Prüfungen gehört auch die Authentifizierung, ein Verfahren, mit dessen Hilfe der Zahlungsdienstleister Ihre Identität oder die berechnete Verwendung eines bestimmten Zahlungsinstruments, einschliesslich der Verwendung personalisierter Sicherheitsmerkmale, überprüfen kann. Eine sog. starke Kundenauthentifizierung (Prüfung Ihrer Identität oder Berechnung) kann die Eingabe weiterer Daten von Ihnen erforderlich machen, die sich nach den Abreden zwischen Ihnen und dem gewählten Zahlungsdienstleister bzw. der die Zahlung freigebenden Bank richten. Von dem Erfordernis der starken Kundenauthentifizierung gibt es auch Ausnahmen, die sich nach Höhe und Anzahl der Transaktionen mit dem Zahlungsmittel richten können und auf die wir keinen Einfluss haben.

Selbstverständlich erfolgt auch die Übermittlung Ihrer weiteren Angaben zur Authentifizierung verschlüsselt und vertraulich.

- **Schutz der Kartendaten**

Das Formular, auf dem unsere Kunden ihre Kartendaten oder gegebenenfalls zusätzliche Authentifizierungsinformationen eingeben, wird in dem gesicherten Rechenzentrum unseres Zahlungsdienstleisters Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg, gehostet. Damit ist nicht nur sichergestellt, dass kein Mitarbeiter Zugang zu Ihren Kartendaten hat, sondern dass die Datenschutzstandards der Kartenorganisationen eingehalten werden. Computop unterzieht sich einer regelmässigen Sicherheitsüberprüfung. Dabei erfüllt Computop die sog. PCI-Sicherheitsstandards (Payment Card Industry Data Security Standard – ein Sicherheitsstandard, der von allen wichtigen Kreditkartenorganisationen unterstützt wird), damit Sie sicher online bezahlen können.

**Bei der Kreditkartenzahlung übermitteln wir folgende Daten:**

***Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Bestellnummer, Zahlungsbetrag***

- **Geschützte Datenübertragung**

Das TLS-Verschlüsselungsverfahren wird verwendet, um die Daten im Zahlungsformular (Kartenummer, Verfallsdatum, Prüfziffer usw.) oder Ihre Authentifizierungsdaten verschlüsselt an den Zahlungsdienstleister zu übertragen.

- **Zugang zu Ihrer Kartennummer**

Die Kartennummer wird nur als verschlüsselte Zeichenkette bei unseren Zahlungsdienstleistern gespeichert. Die Kartennummer wird generell nie in unverschlüsselter Form angezeigt oder zugänglich gemacht. Nur innerhalb des Netzwerks der Internationalen Kartenorganisationen wird die Kartennummer entziffert. Die Kartennummer wird u. a. für Autorisierungen, Buchungen und Gutschriften genutzt.

- **Sonstige Zahlungsdaten**

Wenn Sie uns Ihre Bankverbindung angeben, dann speichern wir diese Daten auf unseren Servern. Ihre Kontonummer bzw. IBAN wird generell nicht komplett angezeigt, sondern nur in einer gekürzten Form, die es Ihnen erlauben soll, die Kontoverbindung zu identifizieren.

Beim Bezahlen über **Amazon** (Amazon Pay – Amazon Payments Europe S.C.A., 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg) erhalten wir keine Zahlungsinformationen von Amazon. Ihre Transaktionen werden mit dem Amazon-Konto verbunden. Näheres erfahren Sie unter <https://pay.amazon.com/de/help/201751600>

Bei einer Zahlung mit **PayPal** (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. - 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg) erhalten wir keine Konto- oder Kreditkartendaten. Diese haben Sie bei PayPal hinterlegt. Wir erhalten nur die PayPal-E-Mail-Adresse. Im Übrigen erfolgt die Dateneingabe bei PayPal nach deren Sicherheitsregelungen.

**Bei einer Kreditkartenzahlung über PayPal übermitteln wir an PayPal folgende Daten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Bestellnummer, Zahlungsbetrag**

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von PayPal finden Sie unter nachfolgendem Link:

[https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE)

#### **IV. Identitäts- und Bonitätsprüfung und Scoring**

##### **1. Interne Prüfung**

Sofern wir in Vorleistung treten (Rechnungskauf) prüfen wir, gestützt auf unser Interesse, uns vor Zahlungsausfällen und Kunden vor Identitätsmissbrauch zu schützen, anhand unserer Daten Ihr aktuelles und bisheriges Zahlungsverhalten und ggf. atypisches Bestellverhalten (z. B. zeitnahe Bestellungen unter verschiedenen Kundenkonten an die gleiche Adresse). Zu den Bonitätsdaten, die Berücksichtigung finden, gehören offene Zahlungen, Mahnverfahren, Informationen über eine Insolvenz, Schuldnerberatung, Stundungsabreden wegen Zahlungsausfällen.

##### **2. Identitäts- und Bonitätsauskünfte externer Auskunftseien**

Wir nehmen, ebenfalls gestützt auf die vorstehend beschriebenen Interessen, bei der CRIF GmbH, Leopoldstrasse 244, 80807 München unter Angabe Ihrer Adressdaten eine Personen- und Adressvalidierung vor und erhalten Bonitätsinformationen, die auf der Basis anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren errechnet werden.

Wir verwenden die erhaltenen statistischen Wahrscheinlichkeitswerte zu einem möglichen Zahlungsausfall, in die auch Ihre Anschriftendaten und die Ergebnisse unserer internen Prüfung

einbezogen werden, für die automatisierte Entscheidung zu den gewünschten Zahlungs- und Lieferoptionen, die wir ggf. einschränken. Sie können verlangen, dass wir die automatisierte Entscheidung etwa auf Ablehnung der gewünschten Zahlungsart manuell prüfen und Ihren eigenen Standpunkt darlegen sowie Ihr Widerspruchsrecht wahrnehmen (Kontaktaten s. u.).

Näheres über die Datennutzung durch die CRIF GmbH und die involvierte Logik bei der Bildung von Score-Werten finden Sie unter <https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz>.

Wir behalten uns bei Zahlungsproblemen vor, im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen und Möglichkeiten Daten zu einem nicht vertragsgemässen Verhalten (z. B. ausbleibende Zahlungen) an die Auskunftsteilnehmer zu übermitteln und diese oder andere Firmen ggf. mit dem Inkasso zu beauftragen. Die Auskunftsteilnehmer verwenden die Daten für Bonitätsauskünfte in berechtigten Fällen.

## **V. Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Sie haben das Recht, gegen die Datenbearbeitung durch uns Widerspruch bei uns einzulegen. Sofern wir Ihre Personendaten auf Grundlage Ihrer Einwilligung bearbeiten, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Ferner können Sie – soweit gesetzlich zulässig – die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen. Schliesslich steht Ihnen das Recht zu, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren.

## **Nach oben**

### **Betzold Lernmedien GmbH**

Winkelriedstrasse 82  
8203 Schaffhausen

Telefon: +41 52 644 80 90

Telefax: +41 52 644 80 95

**E-Mail:** [service@betzold.ch](mailto:service@betzold.ch)

**So stehen wir Ihnen an Werktagen gerne zur Verfügung:**

Montag bis Freitag: 8:00 bis 17:00 Uhr

**Firmennummer:** CHE-110.065.303

Diese Datenschutzhinweise stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte – auch auszugsweise – zu gewerblichen Zwecken ist nicht gestattet.